

Huoltotyöt

Hallitse huoltotöitäsi Lemonsoft-huoltotöiden avulla.
Ohjelma on suunnattu kaikille huoltotöitä tekeville yrityksille.

Ohjaa ja tarkkaile huoltotöitä helposti ja vaivattomasti

Lemonsoft-huoltotyöt -ohjelman avulla kirjaat huoltokutsut, hallitset työjonon ja resurssit, seuraat huoltohistoriaa ja hoidat seurannan sekä laskuttamisen.

Voit kirjata huoltotyön asiakaskeskuksesta tai suoraan tekemällä uuden huoltotyön.

Tuo lisää tarkkuutta työajan- ja töidenseurantaan

Kun kirjaat huoltotyötä, voit valita tuotteen asiakkaan tuotteista tai nimikelistasta. Tuotteen sarjanumero toimii huoltohistorian tarkimpana kohdistuksena.

Määrittelet myös tekijän, sijainnin (asiakkaalla, oma huolto ym.) ja kontaktitiedot. Kirjatessasi huoltotyötä valmiiksi, määrittelet koska työ aloitettiin tai lähdettiin asiakkaalle, koska oltiin asiakkaalla, ja koska työ tuli valmiiksi.

Valmiskirjauksessa otat myös kantaa siihen, laskutetaanko huolto erikseen, vai oliko kyseessä takuutyö tai huoltosopimukseen kuuluva työ.

Pysy ajan tasalla

Huoltotilauskeskuksesta näet avoimet huollot tekijöittäin tai sijaintien mukaan järjestettynä.

Huoltotöiden käsittelyssä käytössäsi ovat myös Lemonsoft-myyntitilaukset -ohjelman ominaisuudet.

Posti	Koodi	Nimi	Luokitus	Määrä	Yks.	Hinta	Alv%
	TYÖ	Huolto		1,00	0,00 h	85,00	0,00

Alku	Loppu	Kilometriä	Matka-aika	Päiväraha	Puolipäiväraha	Syykoodi
10.07.2009 13:38	10.07.2009 13:38	0	0,0000	0,0000	0,0000	

Lemonsoft-huoltotyöt ominaisuudet: (WSERV)

Sisäänrakennettu ohje	✓	
Huoltokutsujen vastaanotto	✓	
Huollon kohdistus asiakkaalle, tuotteelle ja sarjanumerolle	✓	
Myyntitilausten toiminnallisuus kokonaan käytössä	✓	
Lomakkeilla kokotuki (ostotilaus, tilausvahvistus, läheteet)	✓	
Vasteajat: kirjattu, aloitettu, asiakkaalla, valmis	✓	
Huollon sijaintipaikka	✓	
Huoltotilauskeskus avointen huoltojen seurantaan	✓	
Huoltoilmoitus	✓	
Huoltohistoria	✓	
Huollon kohdistaminen asiakassopimukseen	✓	
Tiimin määrittely	✓	
Kustannuslaskenta	✓	
Takuukäsittely	✓	
Toistuvat huollot	✓	
Huoltokalenteri (resurssien seuranta)	✓	

Lemonsoft-huoltotyöt on osa Lemonsoftin toiminnanohjausjärjestelmää.