

Poikkeamien käsittely

Lemonsoft-poikkeamien käsittely on osa laatujärjestelmäsi. Ohjelma soveltuu useille eri toimialoille ja etenkin tukku- ja teollisuustoimialoille.

Kirjaa reklamaatiot – luo ammattimainen vaikutelma toiminnastanne

Lemonsoft-poikkeamien käsittely eli reklamaatioiden käsittelyohjelman avulla kirjaat omat reklamaatiot toimittajille ja asiakkaiden tekemät reklamaatiot. Lisäksi voit kirjata sisäiset laatupoikkeamat.

Käsittlemällä reklamaatiot systemaattisesti, annat asiakkaille ja toimittajillesi ammattimaisen kuvan. Reklamaatiolle kirjaat asiakas-/toimittajatietojen lisäksi poikkeaman kuvauksen, korjauksen sekä estävät toimet. Poikkeaman syy on luokiteltavissa koodilla ja selitteellä.

Kohdistaa reklamaatiot monipuolisesti

Voit myös kohdistaa reklamaation tietyllä tuotteelle tai tuotteille. Sarjanumero on tärkein kohdistustieto.

Kirjatusta poikkeamasta tulostat vahvistuksen asiakkaalle tai toimittajalle.

Perustiedot	
Número	10001
Asiakas	5
Yhteyshenkilö	Pekka Pilvi
Sähköposti	pekka.pilvi@poutas.net
Puhelin	044-11221002
Fax	
Laji	Asiakas
Tila	Kirjattu
Pvm	18. 7. 2009
Vastuu	Olli Osaastopäälikkö
Myyntitilaus	0
Kustannus	0.00
Toteuma	0.00

Poikkeama	Tuotteet	Syy
Otsikko	Luukku rikki	Korjauvat ja estävät toimenpiteet
Kuvaus	Takani luukku ei pysy kiinni.	
Korjaus/korvaus		

Lemonsoft-poikkeamien käsittely ominaisuudet: (WREK)

Sisäänrakennettu ohje	✓	
Asiakasreklamaatiot	✓	
Toimittajareklamaatiot	✓	
Sisäiset reklamaatiot	✓	
Asiakkaan tai toimittajan yhteystietojen kirjaaminen	✓	
Kohdistus tuotteelle ja sarjanumerolle	✓	
Reklamaation tulostus	✓	
Reklamaatiohistoria	✓	
Asiakaskeskus näyttää asiakkaan tai toimittajan reklamaatiot	✓	
Tuotereklamaatiot mahdollista saada työmääräimelle	✓	
Syiden luokittelu	✓	
Korjaavat tai estävät toimenpiteet	✓	

Lemonsoft-poikkeamien käsittely on osa Lemonsoftin toiminnanohjausjärjestelmää.

Ohjelma toimii itsenäisesti Lemonsoft-peruspaketin kanssa.

Yleensä sitä kuitenkin käytetään osana Lemonsoft-kokonaisratkaisua.